

Enquête de satisfaction

Chouettes Vergers d'Argonne Ardennaise

Nous vous remercions de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour renseigner ce questionnaire (Cocher la case correspondante, plusieurs réponses possibles). Il nous permettra d'évaluer votre satisfaction.

Retour à 2C2A - 44-46, rue du chemin salé - 08400 VOUZIERES ou par mail à amusu@2c2a.com

1. Votre avis global sur l'opération :

- Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement Satisfaisante Insatisfaisante

2. Comment avez-vous eu connaissance de cette opération ?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Brochure de lancement | <input type="checkbox"/> Bon de commande | <input type="checkbox"/> 2c2a mag' |
| <input type="checkbox"/> Presse | <input type="checkbox"/> Affiche | <input type="checkbox"/> Office du Tourisme |
| <input type="checkbox"/> 2c2a | <input type="checkbox"/> Portail Internet | <input type="checkbox"/> Newsletter |
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreilles | <input type="checkbox"/> Permanence Conseils | <input type="checkbox"/> Autre : |

3. Quel moyen de communication vous a paru le plus pertinent ?

- | | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Brochure de lancement | <input type="checkbox"/> Bon de commande | <input type="checkbox"/> 2c2a mag' |
| <input type="checkbox"/> Affiche | <input type="checkbox"/> Portail Internet | <input type="checkbox"/> Newsletter |

4. Quand avez-vous eu connaissance de cette opération ?

- 2012 (lancement) 2013 2014

5. Vous avez participé à l'opération en :

- Achetant des arbres fruitiers
 Achetant des équipements pour la faune (nichoirs à oiseaux, ...)
 Faisant intervenir une entreprise spécialisée pour la taille de vos fruitiers
 Venant chercher conseil lors des permanences de proximité
 Vous formant à la taille, à la greffe et à la plantation
 Mettant à disposition votre verger pour les scolaires et les scientifiques

6. Qu'avez-vous pensé du coordinateur de la 2C2A ?

- | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Accueil téléphonique | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Accueil physique | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Amabilité | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Disponibilité | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Capacité à répondre aux questions | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Délai de réponse aux questions | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Suivi des dossiers | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |

(TS = Très Satisfaisant, S = Satisfaisant, MS = Moyennement Satisfaisant, I = Insatisfaisant)



7. Vous avez bénéficié de subventions (FEDER, Etat, Région, 2C2A) concernant :

- o l'achat de plants fruitiers (de 22 à 52% suivant le type de fruitier),
- o l'achat d'équipements pour la faune (de 12 à 24% suivant le type d'équipement),
- o l'intervention d'une entreprise spécialisée de taille (de 13 à 50% suivant le type de taille),
- o les formations à la taille, à la greffe et à la plantation (100%).

7.1. Qu'avez-vous pensé des prix proposés aux habitants ?

- Très satisfaisants Satisfaisants Moyennement Satisfaisants Insatisfaisants

7.2. Sur quel type de fourniture et/ou prestation auriez-vous souhaité plus de subventions ?

.....

8. Qu'avez-vous pensé des actions proposées aux habitants ?

8.1. PLANTATION

- | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Qualité des fruitiers | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Organisation de la commande | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Aide technique à la plantation | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Suivi de la garantie | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |

8.2. RENOVATION PAR LA TAILLE

- | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Qualité du travail effectué | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Capacité de l'intervenant à répondre | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Ponctualité de l'intervenant | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Amabilité de l'intervenant | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |

8.3. FAUNE AUXILIAIRE

- | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Qualité des équipements (nichoirs,...) | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|

8.4. FORMATION

- | | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Qualité des animations | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Durée des formations | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Lieux des formations | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Capacité de l'intervenant à répondre | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |

8.5. PERMANENCES CONSEIL

- | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ➤ Qualité de l'intervenant | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Lieux des permanences | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |
| ➤ Capacité à répondre aux questions | <input type="checkbox"/> TS | <input type="checkbox"/> S | <input type="checkbox"/> MS | <input type="checkbox"/> I |

(TS = Très Satisfaisant, S = Satisfaisant, MS = Moyennement Satisfaisant, I = Insatisfaisant)

9. Hormis les vergers, quel autre sujet serait susceptible de vous intéresser ?

.....

.....

10. Vos remarques :

.....

.....

.....

.....